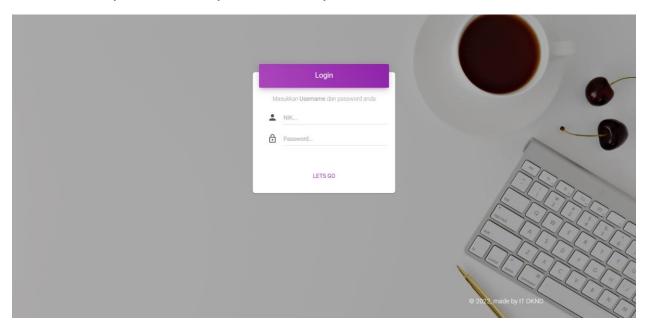
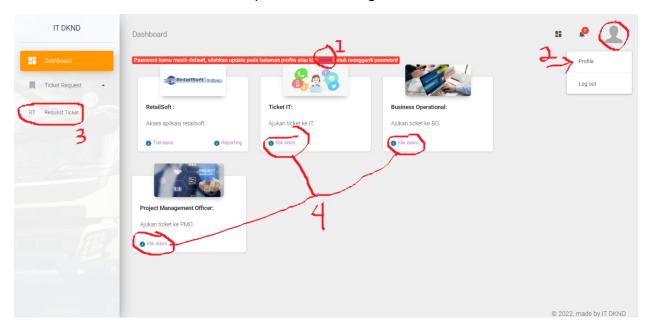
## Tutorial Request Ticket pada Web Aplikasi

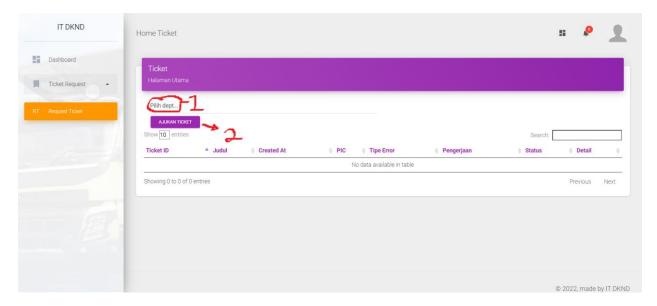


- 1. Masukkan NIK (nomor induk karyawan) yang terdapat pada aplikasi talenta,
- 2. Masukkan password: default123
- 3. Lalu tekan tombol enter atau pilih tombol let's go dibawah.



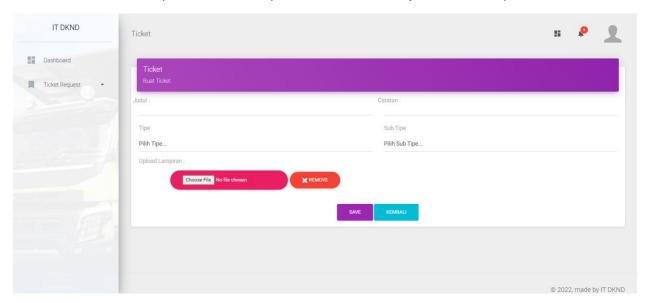
Anda akan masuk ke halaman utama dan ada beberapa menu yang dapat dipilih:

- 1. Mengubah password dan profile dapat klik pada nomor 1 atau nomor 2 pada gambar.
- 2. Untuk mengajukan ticket dapat langsung tertuju pada divisi yang dituju seperti tertera pada nomor 4 digambar.
- 3. Atau dapat membuka halaman request pada nomor 3 seperti pada gambar.

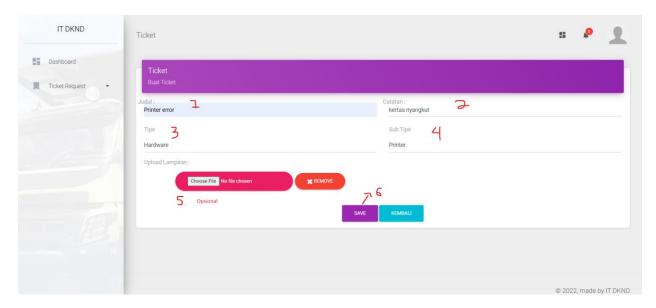


Setelah memenu request ticket, anda akan diarahkan ke halaman awal ticket.

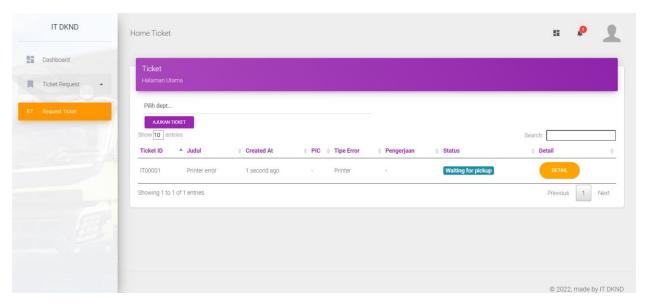
- 1. Langkah pertama pilih department dituju seperti nomor 1.
- 2. Setelah memilih department lalu dapat memilih tombol ajukan ticket seperti nomor 2.



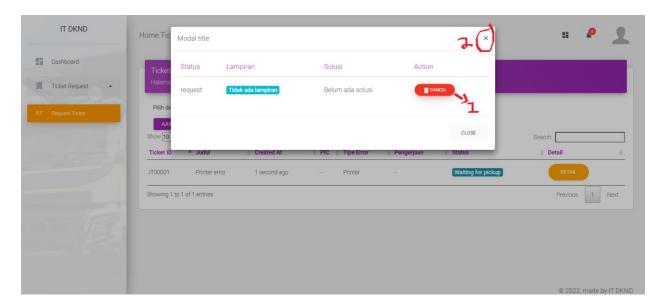
Setelah memilih ajukan ticket anda akan diminta untuk isi form sebagai persyaratan mengajukan ticket.



- 1. Isi semua data yang dibutuhkan dari nomor 1,2,3 dan 4
- 2. Isi nomor 5 jika memang ada foto atau file yang ingin dilampirkan
- 3. Pilih tombol save untuk mengirimkan request seperti nomor 6 pada gambar.

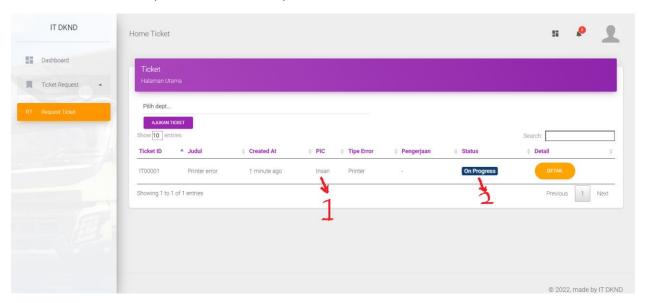


Jika ticket berhasil dibuat akan muncul tampilan seperti diatas, untuk melihat detail ticket dapat dipilih tombol detail seperti digambar.

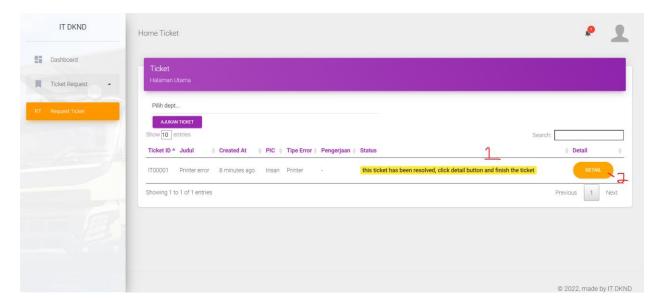


Setelah memilih tombol detail ada beberapa aksi yang dapat dilakukan :

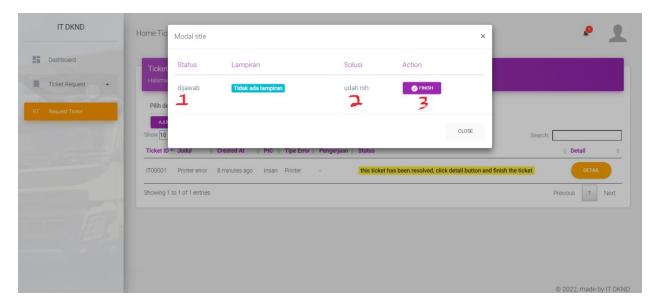
- 1. Untuk membatalkan ticket pilih tombol cancel seperti nomor 1.
- 2. Untuk menutup halaman detail dapat memilih nomor 2.



Jika sudah dipickup akan ada keterangan seperti nama PIC (1) dan status menjadi on progress (2).

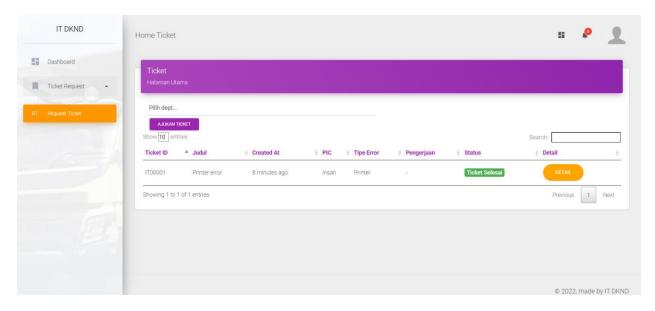


- 1. Jika ticket sudah terjawab maka status akan berubah seperti pada gambar nomor 1.
- 2. Untuk menyelesaikan ticket dapat memilih tombol detail (2).



Setelah memilih tombol detail akan keluar tampilan seperti berikut:

- 1. Status akan berubah (1), terdapat solusi (2).
- 2. Selesaikan ticket dengan memilih tombol selesai (3).



Status akan berubah menjadi selesai setelah memilih tombol selesai oleh pengguna.